

2025年度患者満足度調査ベンチマーク報告書

2026年3月 青森県立中央病院 「医療の質」総合管理センター TQM推進委員会 CSES部会

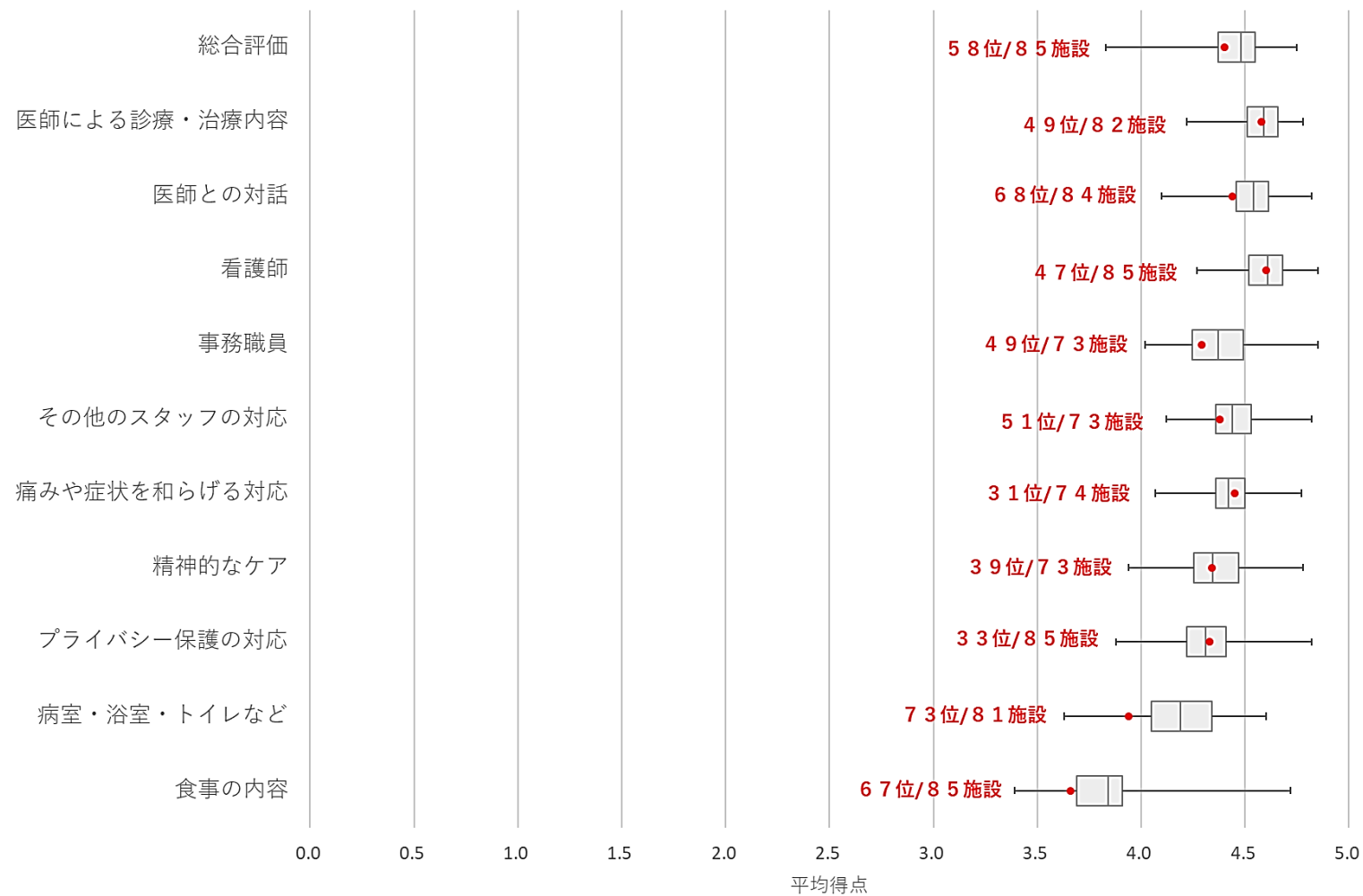
| 入院患者 | 外来患者 |
|--|---|
| 調査期間：2025/7/1-2026/1/10 期間中の退院患者数：7,642名 ※ 死亡退院を除く 回答者数：1,137名 回答率：14.9% | 調査期間：2024/11/10-11/14 期間中の来院患者数：5,370名 期間中の配布数：527名 回答者数：523名 配布率：9.8% 回答率：99.2% |
| ベンチマーク対象：500床以上の一般病院 | |

入院患者満足度

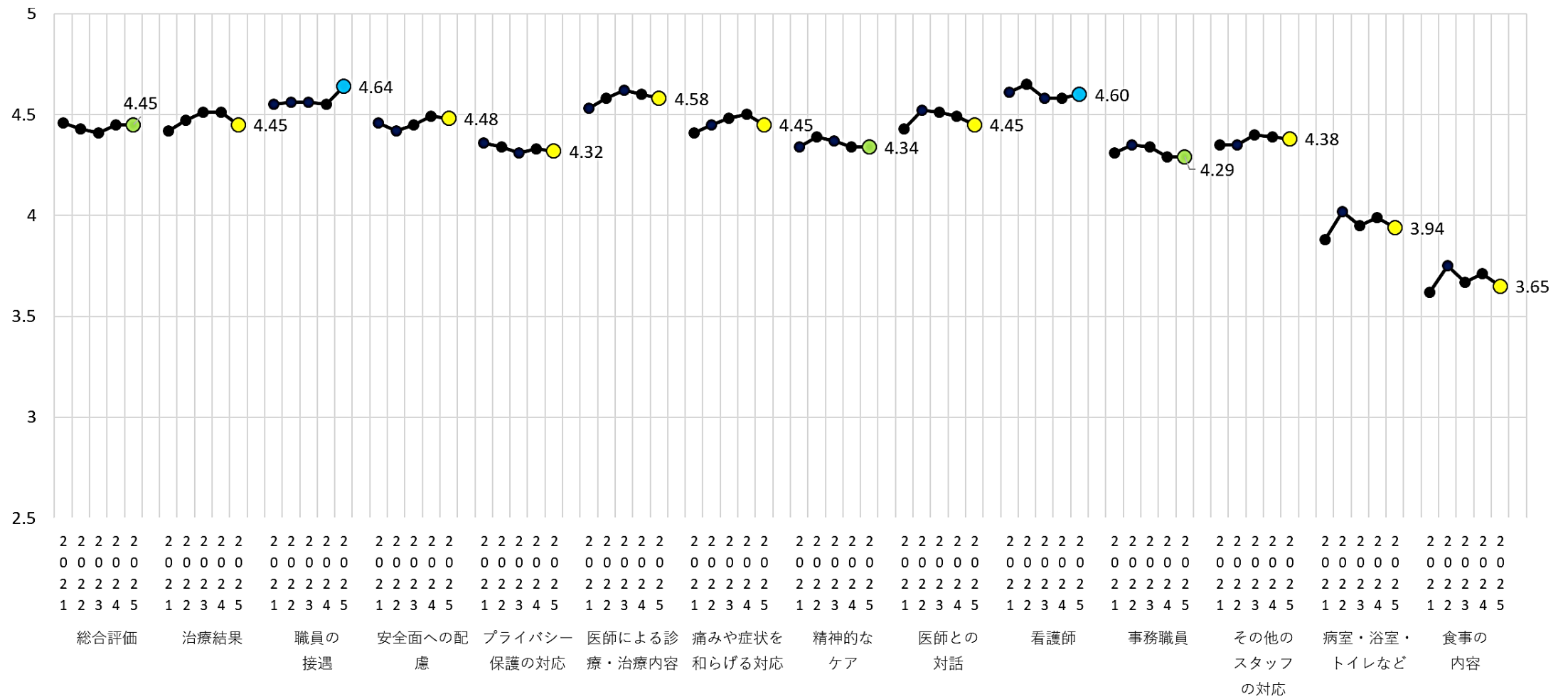
注) ベンチマークについて

質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較がありません。

2025年度 入院患者満足度ベンチマーク結果（一般病院：大規模）



グラフ1 入院患者満足度 評点 箱ひげ図

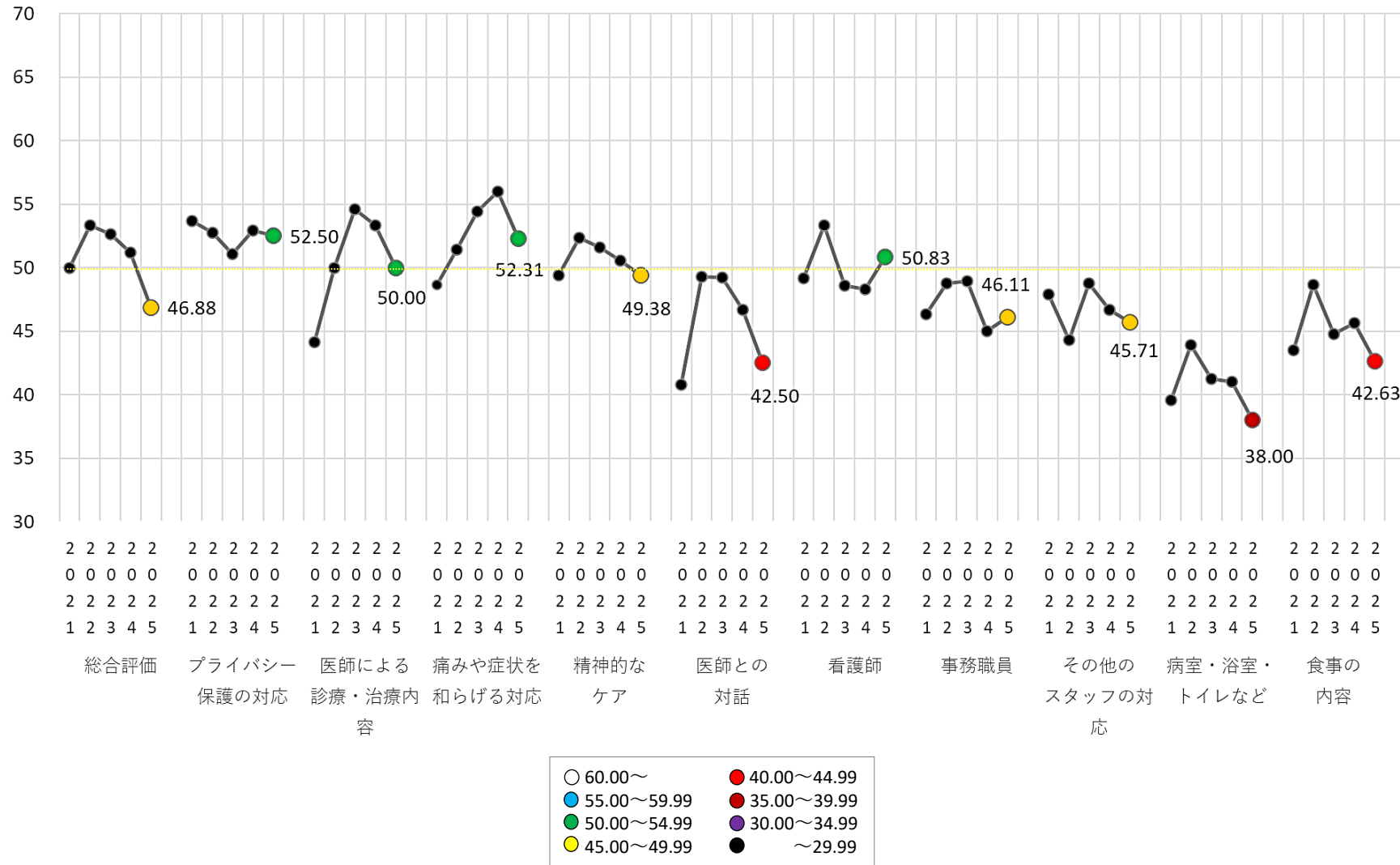


● 前年度比アップ
● 前年と同点
● 前年度比ダウン

グラフ2 入院患者満足度 評点 年次推移

注) ベンチマークについて

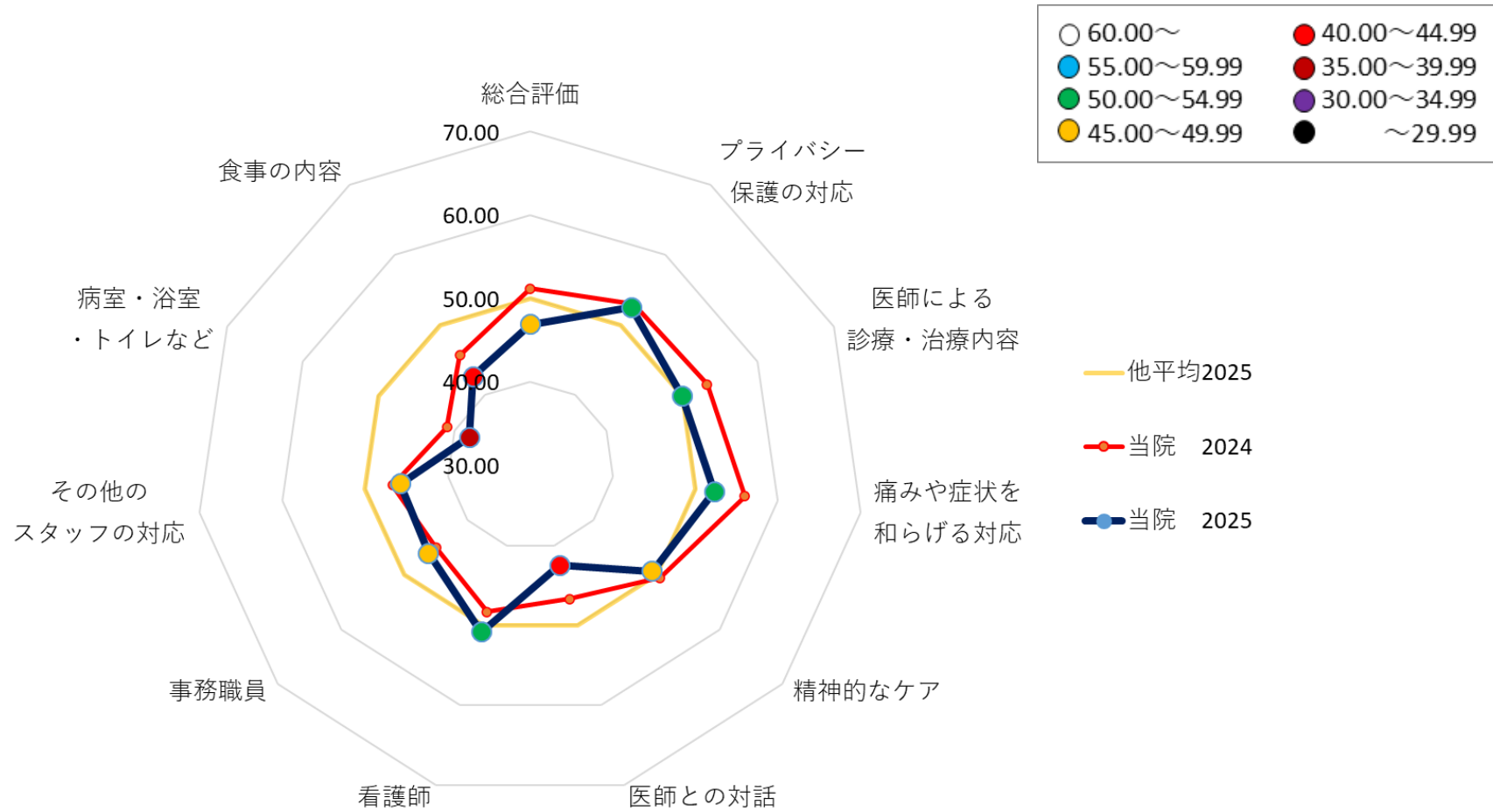
質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較（偏差値）がありません。



グラフ3 入院患者満足度 偏差値 年次推移

注) ベンチマークについて

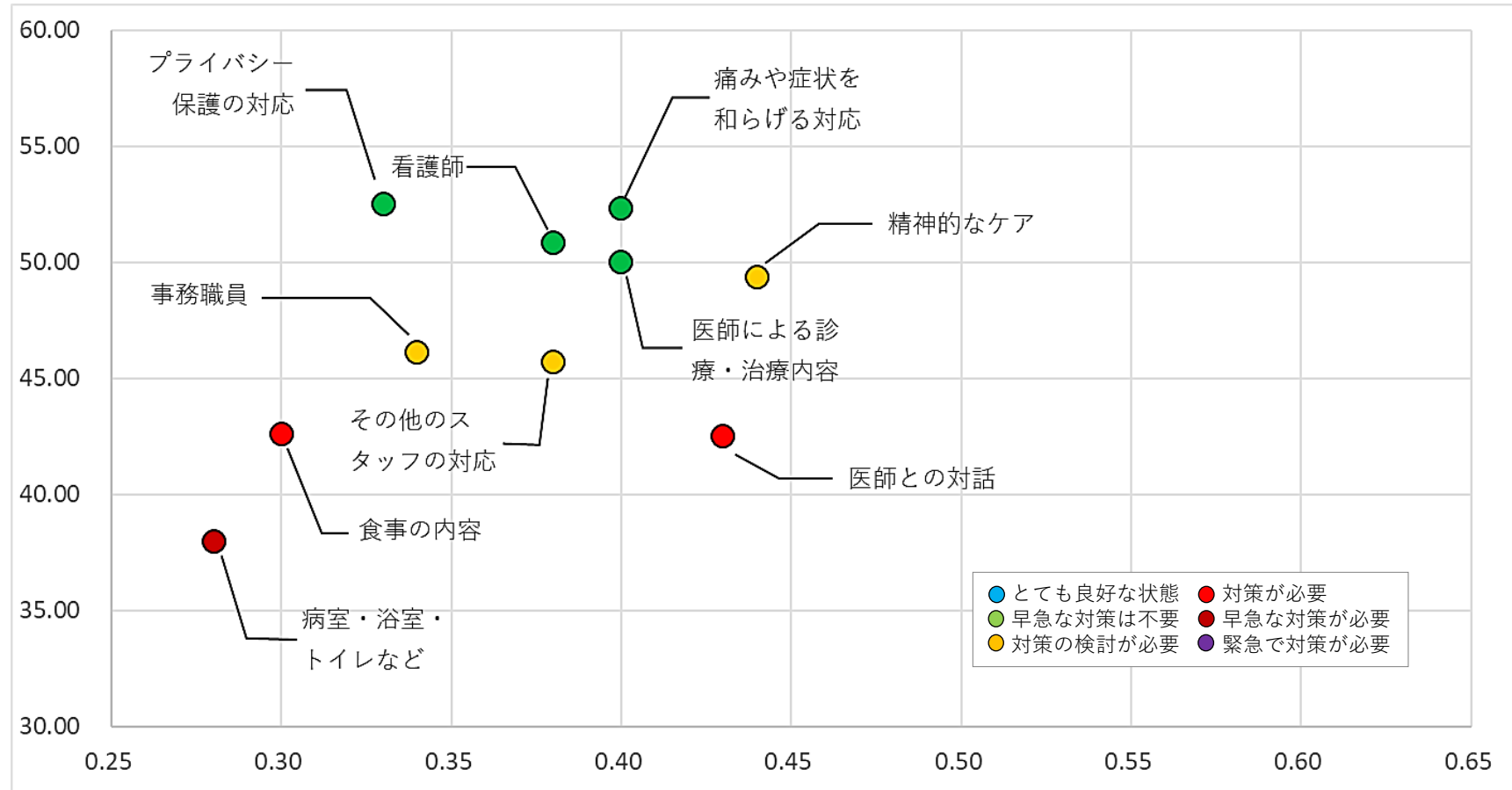
質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較（偏差値）がありません。



グラフ4 入院患者満足度 偏差値 レーダーチャート

注) ベンチマークについて

質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較（偏差値）がありません。



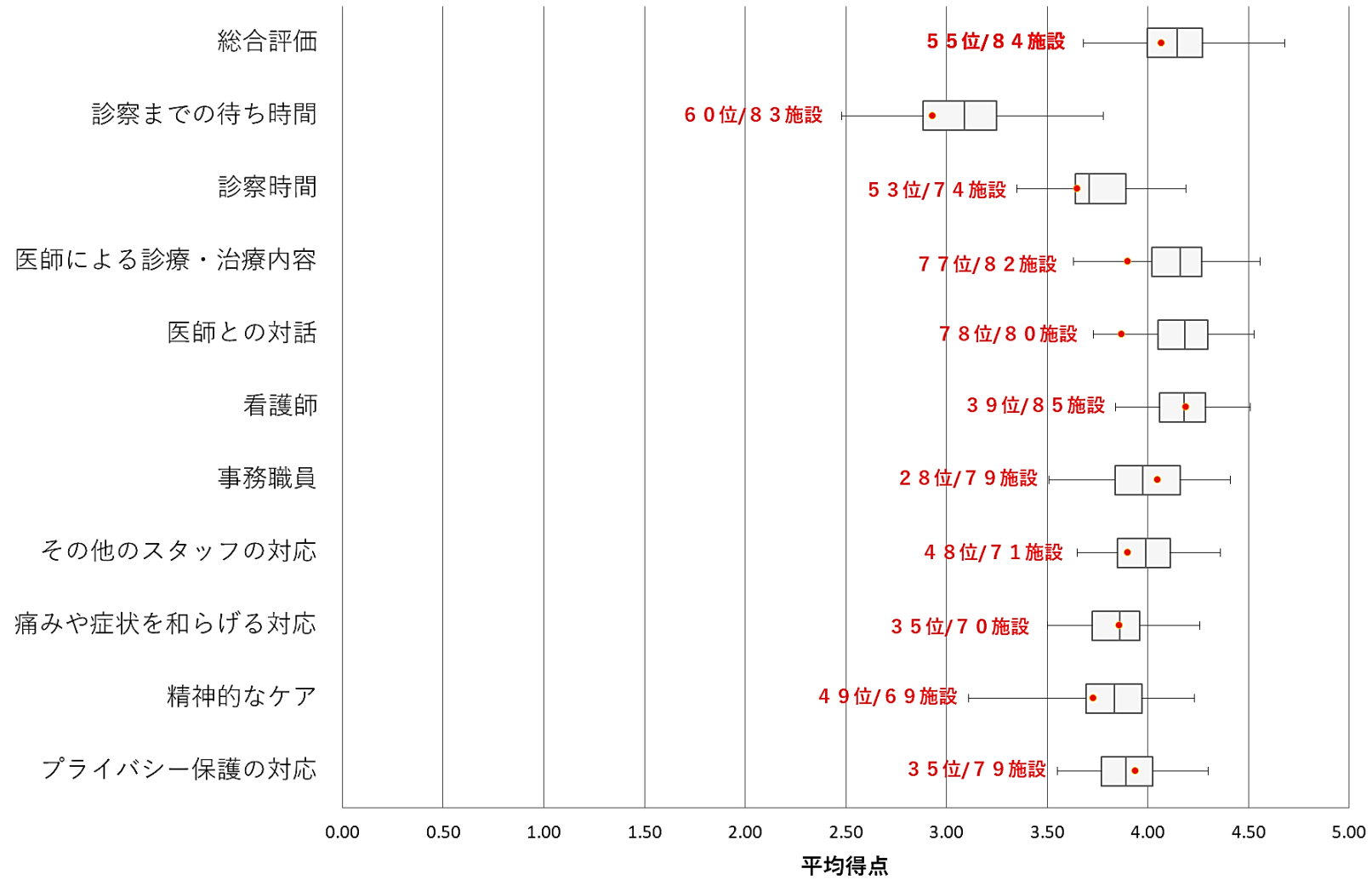
グラフ5 入院患者満足度 総合評価との相関

外来患者満足度

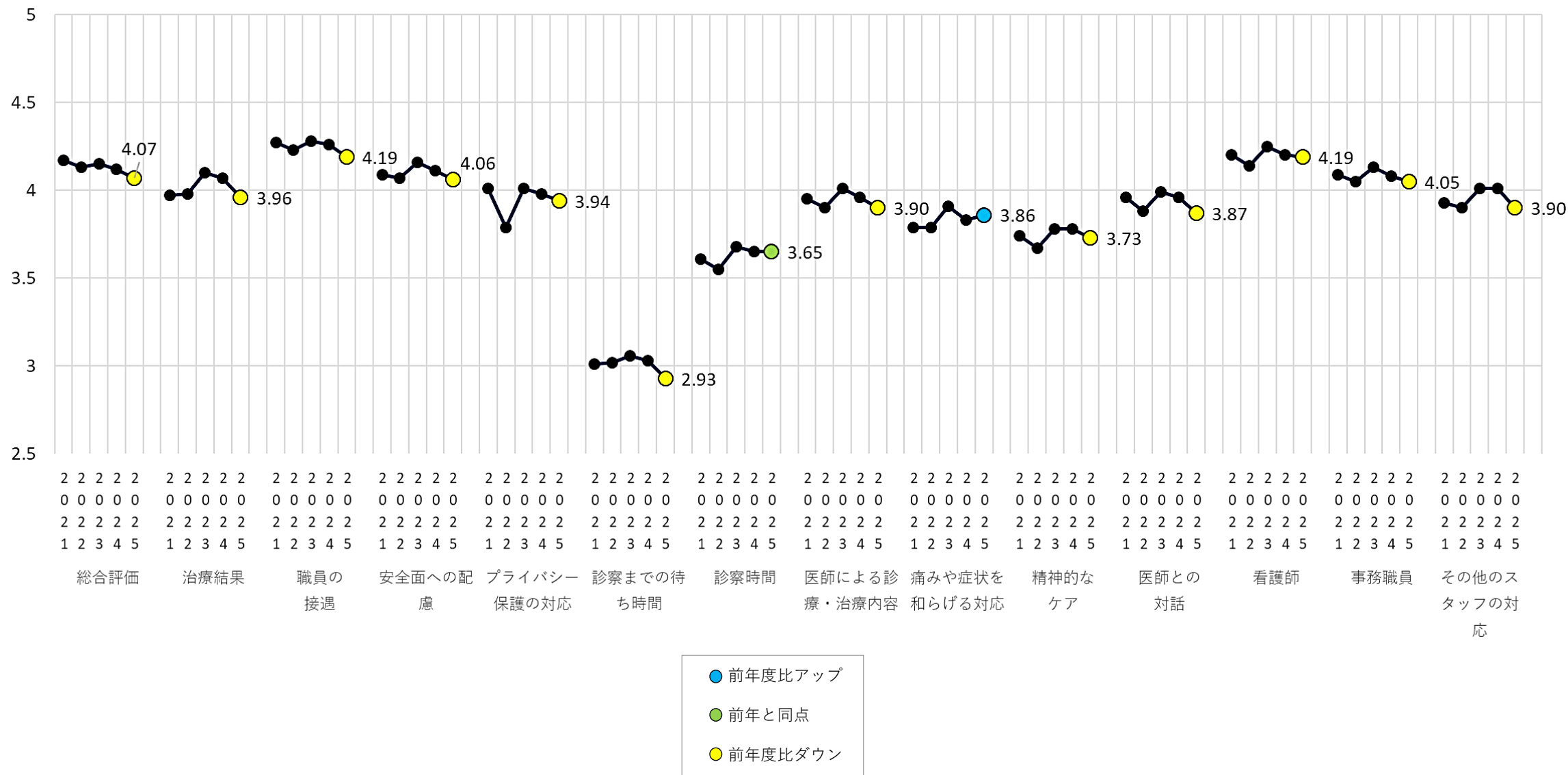
注) ベンチマークについて

質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較（偏差値）がありません。

2025年度 外来患者満足度ベンチマーク結果（一般病院：大規模）



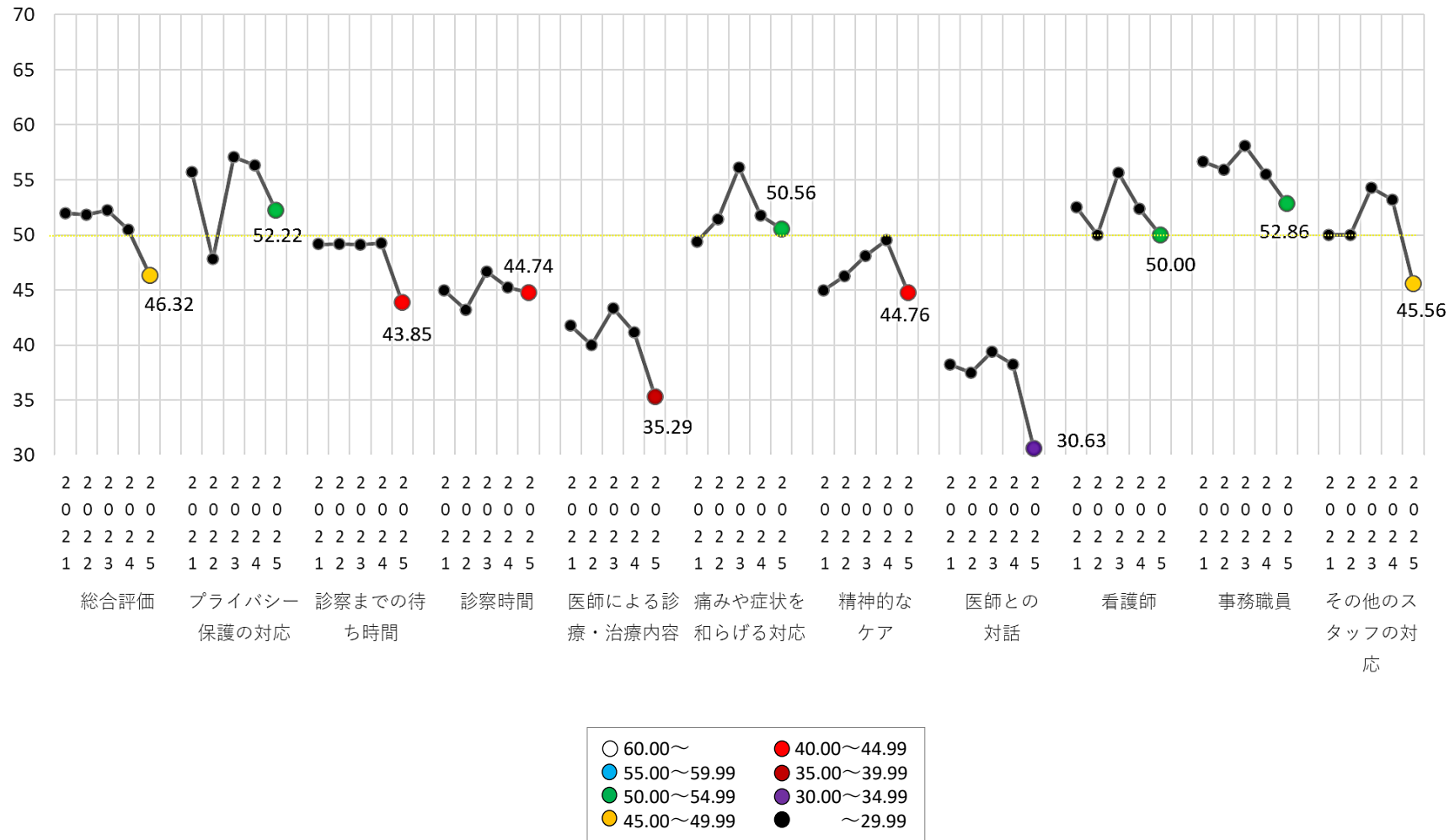
グラフ 6 外来患者満足度 評点 箱ひげ図



グラフ7 外来患者満足度 評点 年次推移

注) ベンチマークについて

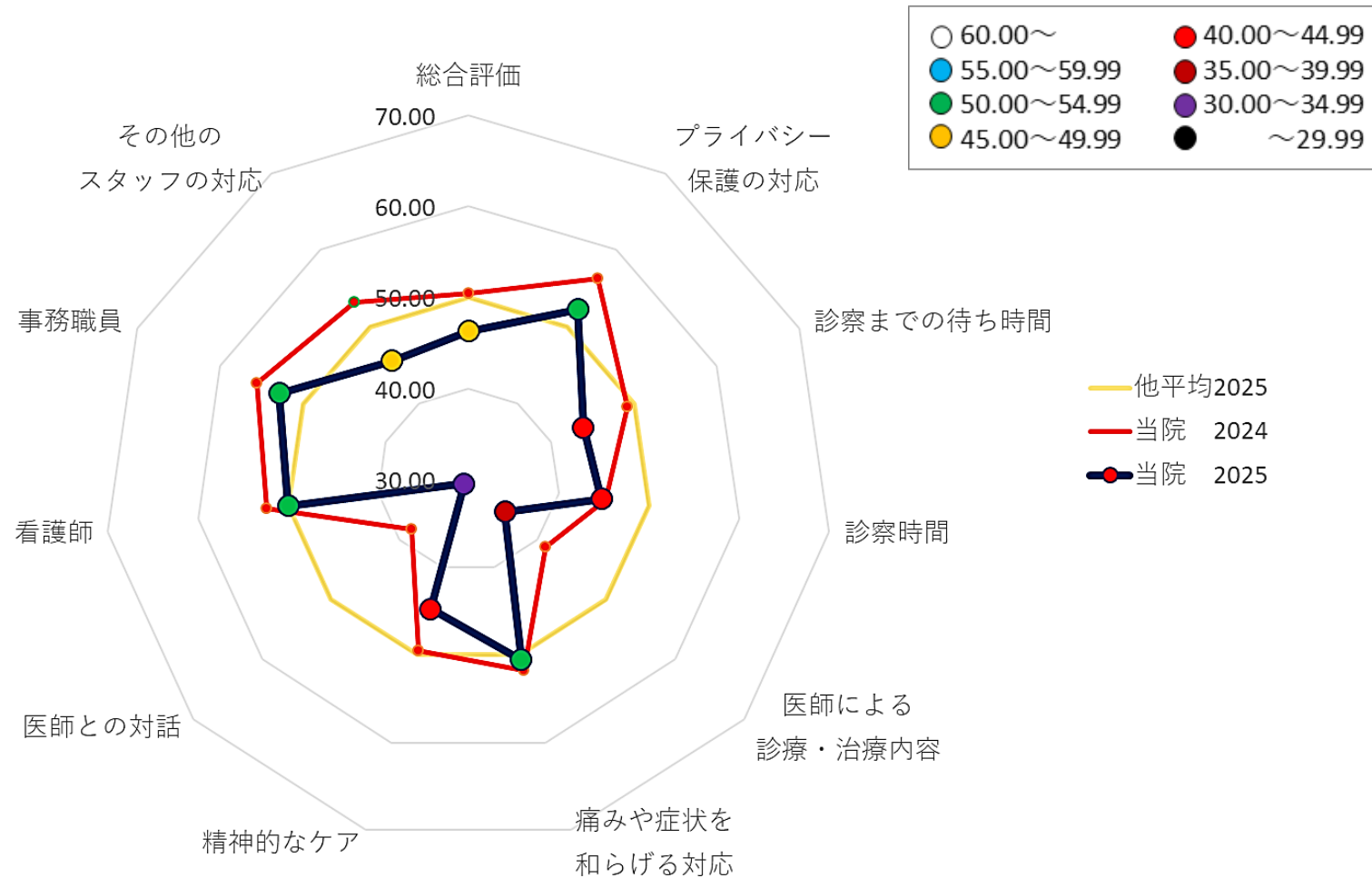
質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較（偏差値）がありません。



グラフ 8 外来患者満足度 偏差値 年次推移

注) ベンチマークについて

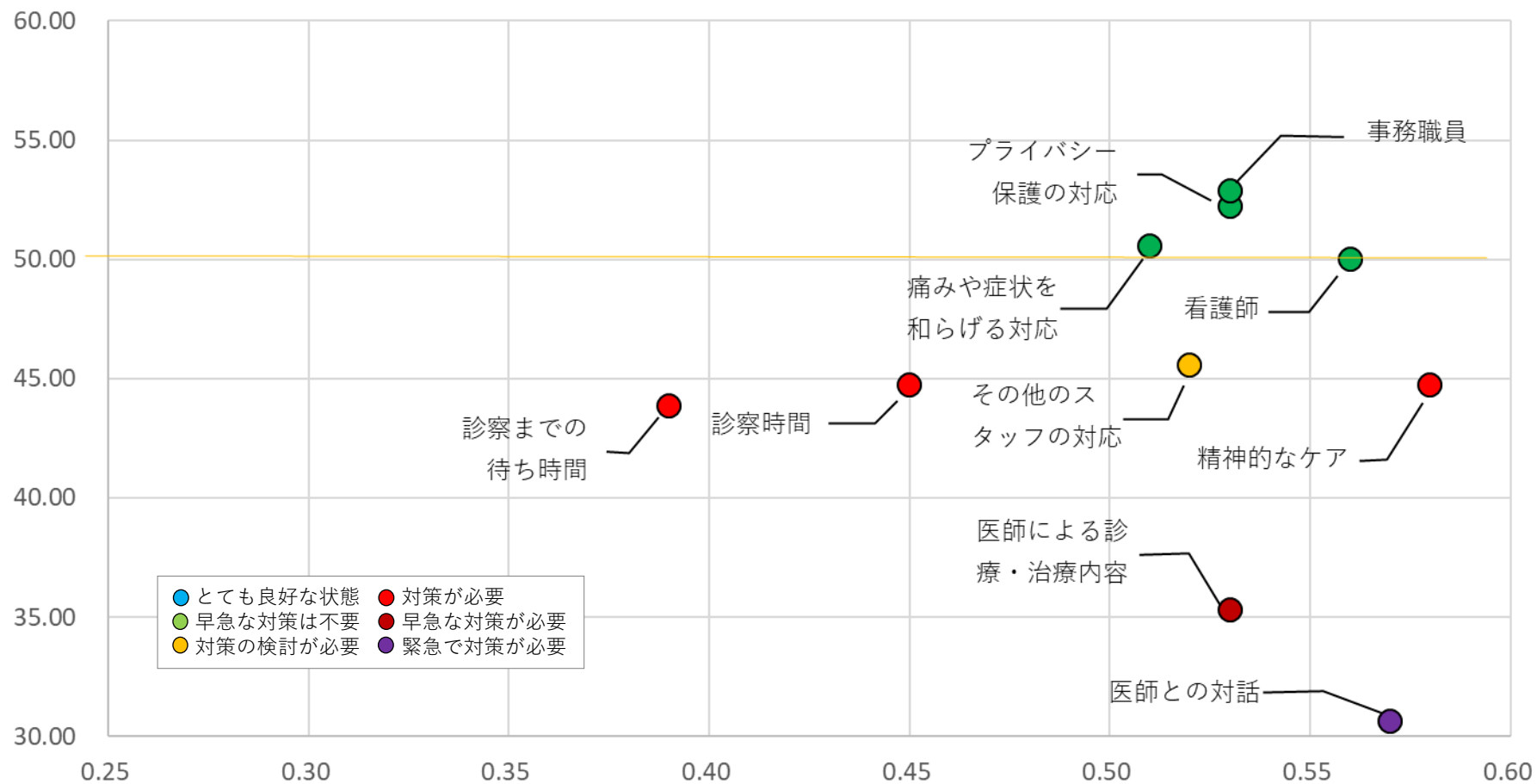
質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較（偏差値）がありません。



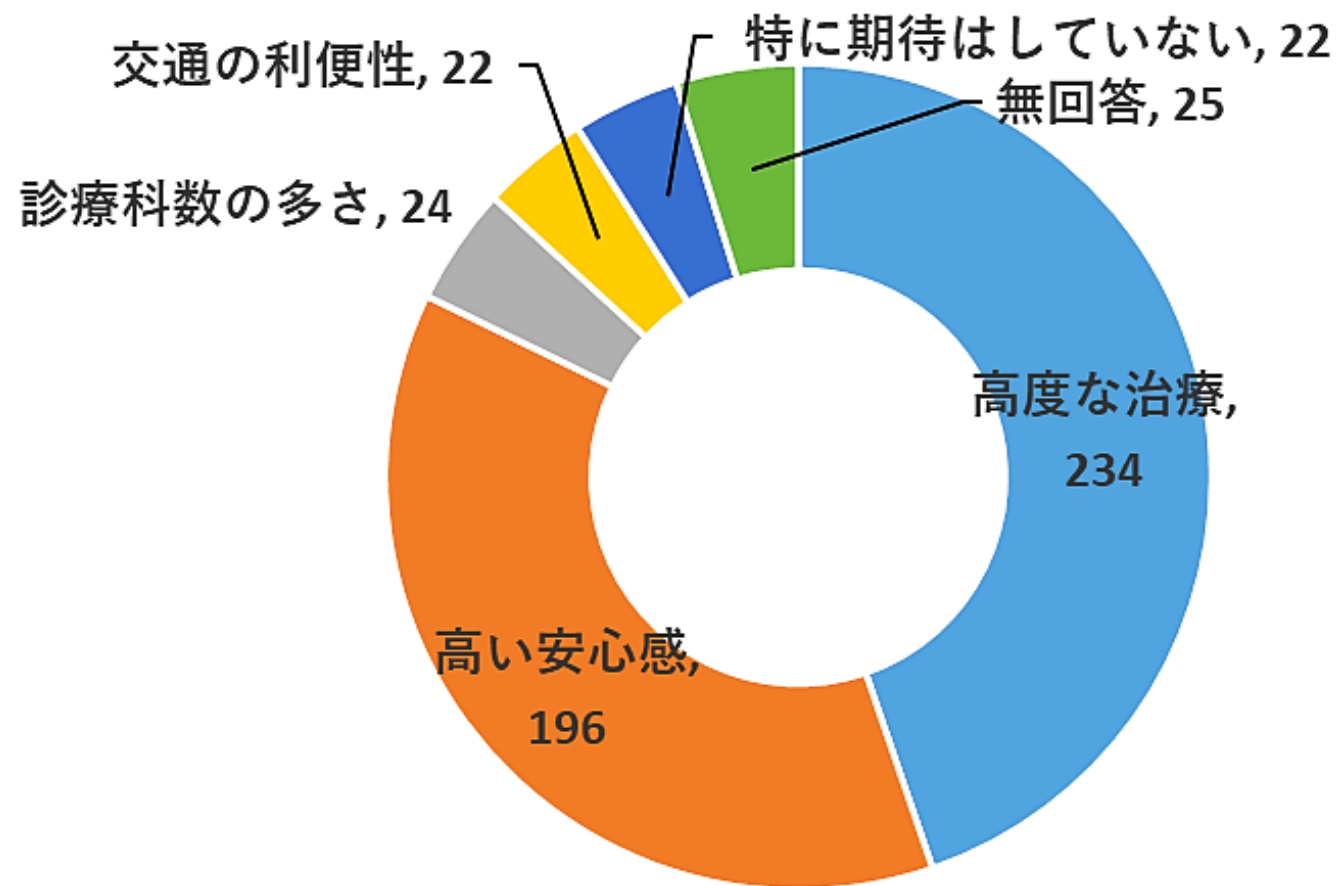
グラフ9 外来患者満足度 偏差値 レーダーチャート

注) ベンチマークについて

質問項目のうち治療結果、職員の接遇、安全面への配慮はベンチマーク項目ではないため、他施設との比較（偏差値）がありません。



グラフ10 外来患者満足度総合評価との相関



グラフ 1 1 外来患者満足度 当院への期待