

評価項目

項目	評価基準の項目	評価の視点	配点	優れている	やや優れている	普通	やや劣っている	劣っている	内容
業務実績及び経費 (190点)	業務受託実績	・急性期病院での実績	20	4病院以上を受託している	3病院を受託している	2病院を受託している	1病院を受託している	受託実績がない	査定傾向や適時調査等の把握・情報提供を行える体制であることについての評価。提案書提出時点のもの。予定、過去のものを含めない。
		・全国のDPC特定病院群該当病院での実績	20	4病院以上を受託している	3病院以上を受託している	2病院を受託している	1病院を受託している	受託実績がない	特定病院群と一般病院群では、必要な視点や業務内容が異なるため、当該実績に対しての評価。令和4年度から令和6年度までの実績で、提案書提出時点のもの。予定は含めない。実績数が近い場合には、特定病院群を3改定連続で継続している病院での受託実績をより評価する。
	見積金額	・業務に必要な経費(見積額)が適正かつ経済的であるか	150	当該契約の内容に適合した正当な見積額である	当該契約の内容に適合した正当な見積額であるが、他社に比べてやや劣っている	当該契約の内容に適合した正当な見積額であるが、他社に比べて劣っている	見積金額を超えているが、当該契約の内容に適合した見積金額である	見積金額を超えており、内容に不明点がある	上限額以内とする。 ただし、見積金額の上限額に対して著しく低額な見積額であり、当該契約の内容に適合した履行がなされない恐れがあると判断される場合や公正な取引の秩序を乱すこととなる恐れがあると判断される場合は、評価点数を0点とし、受託候補の選定対象から除くことができる。
管理体制 (60点)	管理体制(実績等)	・統括責任者、副統括責任者の実績・経験	20	500床以上の医療機関での責任者経験年数5年以上である	500床以上の医療機関での責任者経験年数4年である	500床以上の医療機関での責任者経験年数3年である	500床以上の医療機関での責任者経験年数2年である	500床以上の医療機関での責任者経験年数1年である	適正な委託業務の執行に当たって最も重要な、実務管理者の実績等に対する評価。500床以上の医療機関での責任者経験年数3年(令和7年度末までの見込みを含めての実績期間とする。)を基準とする。
		・本社、支社との連携体制(平時、トラブル発生時)	20	本社、支社との連携体制が特に優れている	本社、支社との連携体制が優れている	本社、支社との連携体制が取れている	本社、支社との連携体制が不十分である	本社、支社との連携体制が取れていない	左記のとおり
		・引継ぎ、業務開始に向けた体制	20	引継ぎ、業務開始に向けた体制が特に優れている	引継ぎ、業務開始に向けた体制が優れている	引継ぎ、業務開始に向けた体制が取れている	引継ぎ、業務開始に向けた体制が不十分である	引継ぎ、業務開始に向けた体制が取れていない	左記のとおり
教育研修体制並びに 人材確保及び人員 配置計画体制 (110点)	教育研修体制	・従事者の医事業務に係る具体的教育研修に対する取組	15	特に内容の優れた研修が計画的に行われる	内容の優れた研修が行われるが、他社に比べてやや劣っている	計画的に研修が行われる	研修計画が明示されていないが、内容として他社に比べて優る部分がある	研修計画が明示されていない	通常の診療報酬はもちろん、特に急性期病院に必要な知識の習得に係る具体的教育研修体制の評価。
		・従事者のコンプライアンスに係る教育研修に対する取組	15	特に内容の優れた研修が計画的に行われる	内容の優れた研修が行われるが、他社に比べてやや劣っている	計画的に研修が行われる	研修計画が明示されていないが、内容として他社に比べて優る部分がある	研修計画が明示されていない	個人情報保護、セキュリティを始めとするコンプライアンス教育研修体制の評価。
		・従事者の接客向上等に係る教育研修に対する取組	15	特に内容の優れた研修が計画的に行われる	内容の優れた研修が行われるが、他社に比べてやや劣っている	計画的に研修が行われる	研修計画が明示されていないが、内容として他社に比べて優る部分がある	研修計画が明示されていない	患者接遇、クレーム処理、職員(医療者含む)とのコミュニケーション能力開発等に対する評価
		・従事者のハラスメントに係る教育研修に関する取組	15	特に内容の優れた研修が計画的に行われる	内容の優れた研修が行われるが、他社に比べてやや劣っている	計画的に研修が行われる	研修計画が明示されていないが、内容として他社に比べて優る部分がある	研修計画が明示されていない	①職場で起こるハラスメントの種類・背景②加害者になることを防ぐ方法③被害にあった際や周囲のハラスメントに気づいた際の対応、などに係る具体的な研修計画の評価。
	人材確保及び人員 配置計画体制	・適切な患者対応・請求事務等が出来る従事者の確保及び効率的な人員配置計画体制の有無	50	特に優れた人材の安定的確保が期待でき、かつ当院規模に対応できる人員配置計画体制が社内制度等で明示されている	優れた人材の安定的確保が期待でき、当院規模に対応できる人員配置計画体制の構築が期待出来る。	優れた人材の安定的確保が期待できる	優れた人材の安定的確保が期待できるか不明	優れた人材の安定的確保が期待出来ない	人手不足が年々深刻化する中、キャリアが豊富でスキルが高く、かつ、モラル・協調性等に優れた人材をどのように安定的に確保するのかについて、県内の病院における実績等、具体的に現実性の高い内容を評価。また、業務を円滑に遂行するために質的・量的及び効率的な人員配置計画体制がなされているかを評価。
病院経営支援 (140点)	診療報酬請求業務 及び当該業務に係る 病院経営への貢献	・診療報酬(DPC、出来高)業務の精度向上に対する取組	40	特に内容の優れた取組が行われ、かつ評価者が想定していなかった当院に向けた具体的な提案がある	特に内容の優れた取組が行われ、かつ当院に向けた具体的な提案がある	内容の優れた取組が行われ、かつ当院に向けた具体的な提案があるが、他社に比べて劣っている	内容の優れた取組が行われ、かつ当院に向けた提案が具体性に欠けている	精度向上の取組みが具体的に示されていない	当院における業務の精度向上に対する取組が具体的に示されているかを評価。
		・青森県に対応した査定、返戻及び再審査請求への取組並びに情報共有体制の整備	40	特に内容の優れた取組が行われ、かつ青森県に対応した有益な情報の共有体制が整備されている	内容の優れた取組が行われ、かつ青森県に対応した有益な情報の共有体制が整備されているが、他社に比べてやや劣っている	内容の優れた取組が行われ、情報の共有体制が整備されているが、他社に比べて劣っている	情報の共有体制が整備されているが、青森県に対応できる能力が具体的に示されていない	情報の共有体制が整備されていない	査定、返戻及び再審査請求についての取り組みが具体的に示されているを評価。また、青森県の査定傾向等、当院の収益及び損益に直結する有益な情報の共有体制が整備されているかを評価。
		・当院に向けた収益性向上等の病院に対する有益な提案及び提案する体制	40	当院の機能に適応し、かつ評価者が想定していなかった有益な提案、及びその提案を行う体制がある	当院の機能に適応し、かつ評価者が想定していなかった有益な提案及びその提案を行う体制があるが、他社に比べてやや劣っている	当院の機能に適応した有益な提案、及びその提案を行う体制がある	有益な提案はあるが、その提案を行う体制がない	有益な提案がない	当院の経営に係る現状を理解した上での、委託業務の適正かつ効率的執行(業務改善)などを通じた当院の収益性向上に向けた数値(定量的)目標を含む具体的な手法・スケジュール等があるかを評価。また、病院当局及び職員との円滑な連絡・情報共有体制及びその実行(目標達成)を担保する病院当局との診療報酬等に係る円滑な連絡・情報共有体制についての提案が明確に示されているか。
	未収金業務	・未収金業務に対する考え及び取組	20	特に内容の優れた取組が行われる	内容の優れた取組が行われるが、他社に比べてやや劣っている	未収金業務への取組みについて、具体的なビジョンがある	具体的なビジョンがないが、内容として他社に比べて優れている	具体的なビジョンがない	左記のとおり
	計		500						

各評価基準の項目を5段階評価し、各項目への配点は各項目毎の配点に応じた5段階の比例按分とする。  
なお、各項目において評価が配点基準に満たないと判断される場合は、評価点数を0点とすることができる。