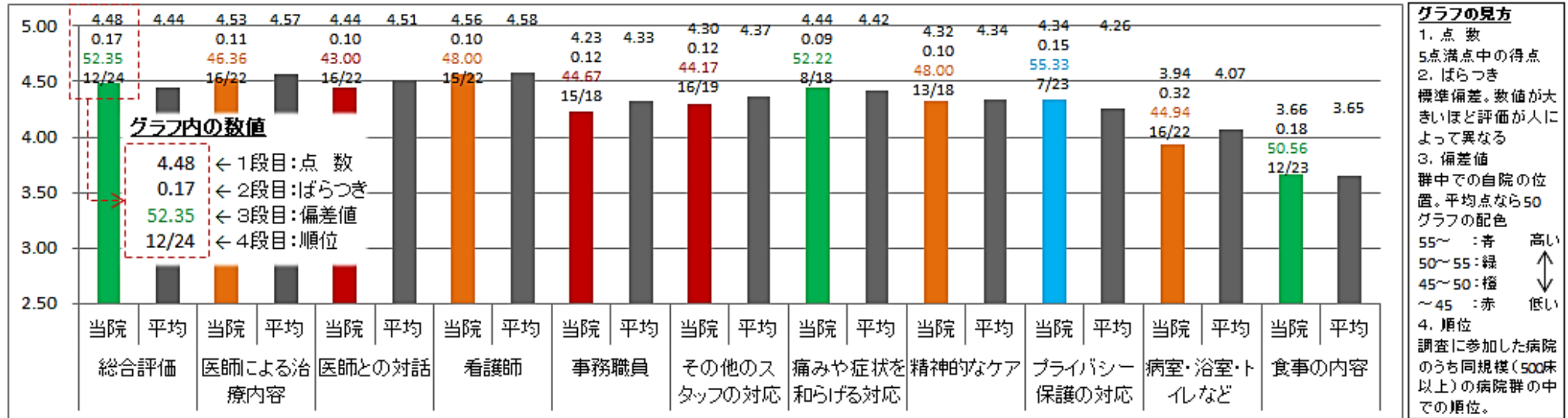


2017年度 患者満足度調査 結果報告書

【入院患者】

- ★ 調査期間：2017年10月10日～2018年1月26日（108日間）
- ★ 回答者数：2027名（実配布数 3088 回収数 2027 回答率 65.6%）
- ★ 項目別満足度



★ 質問項目

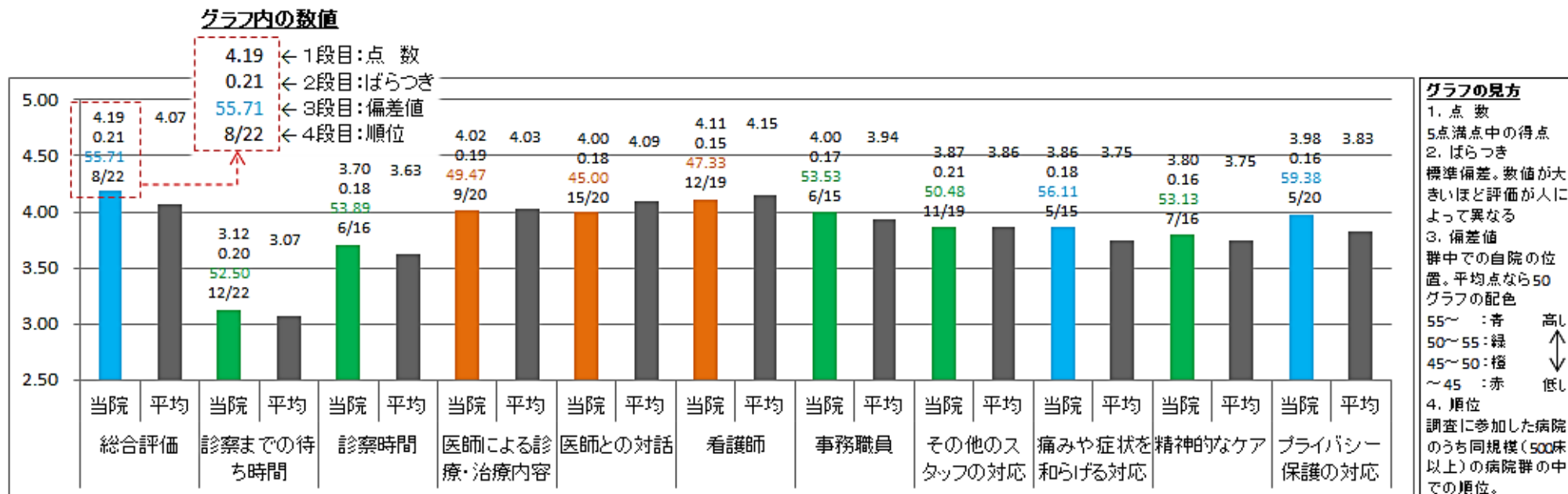
項番	項目名	質問内容
1	総合評価	この病院について総合的にはどう思われますか？
2	医師による治療内容	「医師による診療・治療内容」への満足度はどのくらいですか？
3	医師との対話	「医師との対話」への満足度はどのくらいですか？
4	看護師	「看護師」への満足度はどのくらいですか？
5	事務職員	「事務職員」への満足度はどのくらいですか？
6	その他のスタッフの対応	「その他のスタッフの対応」への満足度はどのくらいですか？
7	痛みや症状を和らげる対応	「痛みや症状を和らげる対応」への満足度はどのくらいですか？
8	精神的なケア	「精神的なケア」への満足度はどのくらいですか？
9	プライバシー保護の対応	「プライバシー保護の対応」への満足度はどのくらいですか？
10	病室・浴室・トイレなど	「病室・浴室・トイレなど」への満足度はどのくらいですか？
11	食事の内容	「食事の内容」への満足度はどのくらいですか？

★ 回答項目

とても満足：5点 やや満足：4点 ふつう：3点 やや不満：2点 とても不満：1点 利用なし：除外

【外来患者】

- ★ 調査期間：2017年10月30日～2017年11月17日（平日14日間）
- ★ 回答者数：1916名（実配布数2178 回収数1916 回答率88.0%）
- ★ 項目別満足度



★ 質問項目

項番	項目名	質問内容
1	総合評価	この病院について総合的にはどう思われますか？
2	診察までの待ち時間	「診察までの待ち時間」への満足度はどのくらいですか？
3	診察時間	「診察時間」への満足度はどのくらいですか？
4	医師による診療・治療内容	「医師による診療・治療内容」への満足度はどのくらいですか？
5	医師との対話	「医師との対話」への満足度はどのくらいですか？
6	看護師	「看護師」への満足度はどのくらいですか？
7	事務職員	「事務職員」への満足度はどのくらいですか？
8	その他のスタッフの対応	「その他のスタッフの対応」への満足度はどのくらいですか？
9	痛みや症状を和らげる対応	「痛みや症状を和らげる対応」への満足度はどのくらいですか？
10	精神的なケア	「精神的なケア」への満足度はどのくらいですか？
11	プライバシー保護の対応	「プライバシー保護の対応」への満足度はどのくらいですか？

★ 回答項目

とても満足：5点 やや満足：4点 ふつう：3点 やや不満：2点 とても不満：1点 利用なし：除外